

Правила внутреннего распорядка в Joker klubs

Общие положения:

1. Правила внутреннего распорядка в Joker klubs обязательны для всех посетителей Joker klubs.
2. Термины, используемые в правилах:
 - 2.1. Клиент – физическое или юридическое лицо, посещающее Joker klubs;
 - 2.2. Клуб – место оказания услуги;
 - 2.3. Предприятие – владелец Joker klubs.
3. В клубе ведется видеонаблюдение, предусмотренное для безопасности клуба и персонала. Видеозаписи используются только для указанных целей.
4. Клуб не берет на себя ответственность за материальные ценности, оставленные в раздевалках и других местах.

Время работы и посещения:

5. Время работы Клуба:
 - 5.1. по рабочим дням – с 07:00 до 22:00;
 - 5.2. по субботам – с 07:30 до 22:00;
 - 5.3. по воскресеньям – с 09:00 до 22:00.
6. Время работы и посещения зон оказания услуги:
 - 6.1. **Боулинг**
 - 6.1.1. по средам, четвергам и пятницам – с 17:00 до 22:00;
 - 6.1.2. по предварительной записи – с 14:00;
 - 6.1.3. по субботам и воскресеньям – с 12:00 до 22:00.
 - 6.2. **Сквош**
 - 6.2.1. по рабочим дням – с 07:00 до 22:00;
 - 6.2.2. по субботам – с 09:00 до 22:00;
 - 6.2.3. по воскресеньям – с 10:00 до 18:00.
 - 6.3. **Тренировочный центр**
 - 6.3.1. по рабочим дням – с 07:00 до 22:00;
 - 6.3.2. по субботам – с 09:00 до 20:00;
 - 6.3.3. по воскресеньям – с 10:00 до 18:00.
 - 6.4. **Центр водной релаксации**
 - 6.4.1. по рабочим дням – с 10:00 до 22:00;
 - 6.4.2. по субботам и воскресеньям – с 12:00 до 22:00.
 - 6.5. **Групповые занятия**
 - 6.5.1. по графику.
 - 6.6. **Водная аэробика**
 - 6.6.1. по графику.
7. Время пользования услугой Центра водной релаксации (далее – ЦВР):
 - 7.1. 3 ч, включая время, проведенное в раздевалке. За дополнительное время Клиент доплачивает 6 EUR за 1 ч.

В то время, когда проходят занятия по водной аэробике и обучению детей плаванию, пользование услугами ЦВР ограничено (информация – в администрации).

После занятия водной аэробикой Клиент может пользоваться ЦВР 45 минут.

Виды абонементов, сроки действия и правила пользования:

8. Центр водной релаксации для взрослых:

8.1. 10х по рабочим дням до 17:00 – 6 месяцев;

8.2. 10х в любое время – 6 месяцев.

9. Центр водной релаксации для детей:

9.1. 10х в любое время – 6 месяцев.

10. Обучение плаванию детей (2-5 лет):

10.1. 6х – 3 месяца;

10.2. 10х – 6 месяцев.

11. Обучение плаванию детей (5-10 лет):

11.1. 6х – 3 месяца;

11.2. 10х – 6 месяцев.

12. Водная аэробика:

12.1. 6х в любое время – 2 месяца;

12.2. 10х в любое время – 4 месяца.

13. Сквош:

13.1. Абонемент S до 16:00 – 10 ч, 3 месяца;

13.2. Абонемент M в любое время – 10 ч, 3 месяца;

13.3. Абонемент L до 16:00 – 20 ч, 6 месяцев;

13.4. Абонемент Extra L в любое время – 25 ч, 6 месяцев.

14. Групповые занятия:

14.1. 6х в любое время – 1 месяц;

14.2. 10х в любое время – 3 месяца;

14.3. Утренний абонемент до 11:00 – 1 месяц;

14.4. Абонемент на любое время:

14.4.1. 1 месяц;

14.4.2. 3 месяца;

14.4.3. 6 месяцев;

14.4.4. 12 месяцев.

15. Йога:

15.1. 8х – 1 месяц;

15.2. 8х – 2 месяца;

15.3. Йога для начинающих – 1 месяц.

16. Тренировочный центр:

16.1. 10х в любое время – 3 месяца;

16.2. Утренний/вечерний абонемент с 7:00 до 10:00 / с 20:00 до 22:00 – 1 месяц;

16.3. Дневной абонемент до 16:00:

16.3.1. 1 месяц;

16.3.2. 3 месяца;

16.3.3. 6 месяцев;

16.3.4. 12 месяцев;

16.4. Абонемент на любое время:

- 16.4.1. 1 месяц;
 - 16.4.2. 3 месяца;
 - 16.4.3. 6 месяцев;
 - 16.4.4. 12 месяцев;
 - 16.5. Абонемент выходного дня* – 1 месяц;
 - 16.6. Абонемент в тренировочный центр можно использовать для посещения группового занятия во время действия соответствующего абонемента.
- 17. Комплексный:**
- 17.1. любое посещение спортивного занятия (кроме сквоша и йоги) и Центр водной релаксации – 1 месяц.
 - 18. Период пользования абонементом начинается со дня его приобретения или же, по просьбе Клиента, в момент приобретения абонемента устанавливается определенная начальная дата активизации абонемента.
 - 19. Абонемент предназначен для пользования только его владельцем, передавать его другим лицам запрещается. Администрация имеет право в случае неясностей попросить предъявить документ, удостоверяющий личность.
 - 20. Для абонементов в тренировочный центр пользование услугой следует начинать:
 - 20.1. Утренним абонентам – до 10:00;
 - 20.2. Дневным абонентам – до 16:00.
 - 21. Абонемент в тренировочный центр на любое время действует без ограничения по времени.
 - 22. При приобретении абонемента в тренировочный центр Клиент может воспользоваться в тренировочном центре без доплаты ознакомительной тренировкой – демонстрацией упражнений и пояснениями в соответствии с состоянием здоровья и физическим состоянием клиента, его полом и уровнем физподготовки.
 - 23. При приобретении абонемента на сквош клиент может перед игрой в сквош 15 минут попользоваться кардиотренажерами в тренажерном зале.
 - 24. При посещении клуба карточку абонемента нужно предъявлять каждый раз перед посещением.
 - 25. При первой регистрации абонемента Клиент должен предъявить администрации клуба документ, удостоверяющий личность (паспорт или удостоверение личности (eID)).
 - 26. **Абонементы по числу посещений:**
 - 26.1. с одного абонемента снимается не более 2 посещений за один день;
 - 26.2. владелец абонемента имеет право взять с собой еще одну персону, за что снимается еще одно посещение с абонемента владельца.
 - 27. **Месячные абонементы:**
 - 27.1. с одного абонемента можно снять не более 1 посещения за один день;
 - 27.2. второе посещение в тот же день:
 - 27.2.1. на аэробику: 4 EUR;
 - 27.2.2. в тренировочный центр: 5 EUR.
 - 28. Абонемент может быть приостановлен/продлен по просьбе Клиента и в том случае, если Предприятие не обеспечивает услугу:
 - 28.1. 1-3-месячные абонементы – не более 1 раза до 2 недель;
 - 28.2. 4-месячные абонементы – не более 2 раз до 2 недель;
 - 28.3. 6-месячные абонементы – не более 3 раз до 2 недель;

- 28.4. 12-месячные абонементы – не более 6 раз до 2 недель:
29. Абонемент не приостанавливается/не продлевается задним числом.
 30. Абонемент с истекшим сроком недействителен (в том числе и тогда, если он не был использован/был использован не полностью).
 31. Предприятие имеет право аннулировать абонемент Клиента без предупреждения, если Клиент нарушил «Правила внутреннего распорядка в Joker klubs».
 32. Предприятие оставляет за собой право отказать Клиенту в приобретении абонемента без объяснения причин отказа.
 33. Абонемент не обменивается на деньги.
 34. При утере карточки абонемента плата за восстановление карточки – 3 EUR. После восстановления карточки найденная старая карточка не возобновляется и деньги клиенту не возвращаются.

Правила сквоша:

35. Посещение игры в сквош осуществляется по предварительной записи за 2 месяца.
36. Предварительно записаться могут только Клиенты с абонементом или Клиенты, которые перед бронированием приобрели купон на однократное посещение.
37. Если Клиент не имеет возможности явиться в назначенное время, запись можно отменить не позднее чем за 8 ч до назначенного времени.
38. Если Клиент не является/отменяет запись менее чем за 8 ч до назначенного времени:
 - 38.1. у Клиента, имеющего абонемент, с абонемента снимается 1 посещение;
 - 38.2. купон на однократное посещение утрачивает силу.
39. Корт для сквоша за установленную цену могут использовать не более 2 игроков, доплата за каждого следующего игрока – 5 EUR.

Клиент обязан:

40. Покинуть помещение Клуба до окончания рабочего времени.
41. Соблюдать «Правила внутреннего распорядка в Joker klubs», а также быть вежливым по отношению к другим Клиентам и персоналу Клуба.
42. Самостоятельно следить за состоянием своего здоровья.
43. Немедленно прервать занятие, если во время него появляются неприятная боль, головокружения, ощущение дискомфорта, и обратиться за помощью к тренеру или в администрацию Клуба.
44. Полученный от администрации Клуба браслет (магнитный ключ) обернуть вокруг руки и держать на руке все время занятий.
45. Воздерживаться от любого действия, которое может угрожать жизни и здоровью его самого или других лиц.
46. Выполнять требования администратора и лица, следящего за порядком, для обеспечения внутреннего распорядка.
47. Сообщать тренеру и/или администратору о порче и повреждении оборудования/инвентаря.
48. Передвигаться по лестнице медленно и осторожно.
49. Избегать прикосновения к устройствам для обогрева бани.
50. Перед использованием душем осторожно проверить, не вытекает ли из крана слишком горячая вода, если его открыть.

51. Находясь в бассейне, не купаться в той его части, глубина которой превышает рост Клиента, если Клиент не освоил умение плавать.
52. Соблюдать порядок в раздевалке.
53. Хранить личные вещи и одежду в шкафчиках в раздевалке.
54. При утере ключа от шкафчика/магнитного ключа внести плату за восстановление ключа – 10 EUR. В случае, если старый ключ будет найден, деньги Клиенту не возвращаются.
55. Соблюдать личную гигиену и чистоту в помещениях Клуба.
56. Принимать душ до и после пользования бассейном.
57. Посещать занятия в соответствующей обуви (сменной) и одежде.
58. После занятия в целях личной гигиены продезинфицировать свой гимнастический коврик, тренажер и другой инвентарь для занятий, используя дезинфицирующее средство и салфетки.
59. Соблюдать указания по пользованию, размещенные на оборудовании.
60. Исползованный на занятии инвентарь вернуть на место. Диски *Tehnogym* размещать только на гладких стержнях.
61. Пользоваться полотенцами:
 - 61.1. для сидения на полке в сауне/бане;
 - 61.2. стелить на тренажер на время выполнения упражнений.
62. Родителям или другим лицам, ответственным за детей, – не оставлять без присмотра ребенка, не достигшего 16-летнего возраста, за исключением случаев:
 - 62.1. индивидуальных тренировок под руководством тренера;
 - 62.2. наличия письменного разрешения родителей ребенка.
63. При посещении бассейна пользоваться личными принадлежностями для мытья и купальником/плавками, тапочками для плавания.
64. При получении сдачи пересчитывать деньги, не отходя от места их выплаты.
65. Курить только в указанном месте.
66. Возместить ущерб, нанесенный имуществу Предприятия.
67. Пользоваться услугами Клуба в соответствии с условиями приобретенного абонемента.

Клиент имеет право:

68. Обратиться к персоналу Клуба за помощью в случае плохого самочувствия, травм и т. п. и незамедлительно попросить вызвать квалифицированный медицинский персонал.
69. Клиенты с активным абонементом на время пользования услугой – бесплатно парковать автотранспорт на автостоянке Клуба:
 - 69.1. по рабочим дням – на 3 ч;
 - 69.2. по выходным и праздничным дням – на 4 ч.
70. Получить полотенце бесплатно, пользуясь услугой согласно абонементу.
71. Пользоваться своим полотенцем.
72. Подать жалобу и получить ответ на нее:
 - 72.1. в письменном виде по почте в офис предприятия по адресу: Рига, ул. Катринас, 12;
 - 72.2. на эл. почту joker@joker.lv;
 - 72.3. по телефону 67321251 по рабочим дням с 8:00 до 16:30.

Клиент несет ответственность за:

73. Состояние своего здоровья, т.е. за то, что состояние здоровья соответствует пользованию приобретенной Клиентом услугой.
74. Безопасность и состояние здоровья детей, с которыми приходит в Клуб.
75. Личные вещи.

Клиенту запрещается:

76. Находиться в помещениях Клуба вне указанного рабочего времени, исключая случаи индивидуального бронирования.
77. Фотографировать, вести съемку и делать аудиозаписи в помещениях Клуба.
78. Клеить рекламные плакаты, оставлять визитки и т.п. в помещениях Клуба без письменного согласования с руководством Клуба.
79. Проводить частные (индивидуальные) тренировки без согласования с Предприятием.
80. Самовольно включать, выключать и регулировать музыкальные центры, ТВ, оборудование сауны и вентиляцию.
81. Ходить в бассейн и бани при наличии грибковых и гнойных заболеваний кожи.
82. Пользоваться мобильным телефоном на групповых занятиях.
83. Портить инвентарь, оборудование и помещения Клуба или небрежно относиться к ним.
84. В тренировочном центре во время упражнений на растяжение – влезать с ногами на тренажеры и скамьи.
85. Душиться духами перед занятием.
86. Находиться в верхней одежде и/или уличной обуви в зале для аэробики, тренажерном зале, на кортах для сквоша, в Центре водной релаксации.
87. Посещать тренажерный зал босиком и обнаженным по пояс.
88. Брить ноги, бороду, подмышки, красить волосы и т.п., оставлять предметы гигиены или как-то иначе нарушать правила гигиены в помещениях Клуба, в том числе раздевалках и душевых.
89. Лить воду и другие жидкости на нагревательные элементы в сауне/бане.
90. Употреблять в сауне/бане мед, кофейную гущу и другие скрабы для тела.
91. Являться в Клуб в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием иных опьяняющих веществ.
92. Употреблять наркотические и т.п. опьяняющие вещества.
93. Осуществлять интересы коммерческой деятельности.
94. Находиться на прилегающей к Клубу территории без верхней одежды и в той обуви, которую носят на занятиях спортом.
95. Вести себя агрессивно, неадекватно, шумно, трогать или иначе беспокоить остальных Клиентов и персонал.
96. Приносить в VIP-зону, баню и бассейн стеклянную посуду и предметы из стекла.
97. Прыгать в бассейн.
98. Употреблять принесенные с собой напитки и еду.
99. Являться в Клуб с животными.

Предприятие имеет право:

100. Менять:
 - 100.1. время работы Клуба;

- 100.2. расписание занятий и/или время их проведения;
 - 100.3. цены на услуги
- без персонального уведомления Клиента об этом. Все изменения публикуются на сайте Клуба www.jokerklubs.lv.
- 101. При необходимости закрывать отдельные помещения Клуба.
 - 102. Выдворить Клиента из Клуба, если Клиент нарушил «Правила внутреннего распорядка в Joker klubs» или как-то иначе создавал помеху деятельности Клуба.
 - 103. Запретить Клиенту посещать Клуб, если Клиент нарушил «Правила внутреннего распорядка в Joker klubs».